

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»  
Институт психологии  
Кафедра психологии и социальных наук

Рабочая программа дисциплины


**Б.1. ДВ. Психология межкультурного общения**

для программ специалитета, разработанных на основе актуализированных ФГОС ВО

Форма обучения: заочная

Автор(ы): Егорова Аида Июньевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и социальных наук, Института психологии, e-mail: [aidaego@mail.ru](mailto:aidaego@mail.ru)

РЕКОМЕНДОВАНО

Заведующий кафедрой разработчика  / Винокурова Д.М.  
протокол № 9 от «11» мая 2021 г.

Якутск 2021

**1. АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.В.ДВ. Психология межкультурного общения**  
Трудоемкость \_2\_ з.е.

**1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины**

Цель освоения: формирование у студентов представления о современных формах межкультурного общения, социально-психологических механизмах взаимодействия представителей разных культур.

**Задачи курса:**

- ознакомление студентов с историей и современными достижениями в области психологии общения и этнопсихологии, теориями ведущих научных школ;
- формирование научного мировоззрения студентов на основе междисциплинарного подхода, знакомства с концепциями смежных дисциплин (социальной и этнической психологии, этнологии, лингвистики, социологии);
- обучение студентов основным методам (исследовательским и методам воздействия), позволяющим диагностировать, прогнозировать и подвергать коррекции межэтнические отношения и межэтнические конфликты;
- выработка у студентов профессионального отношения к проблемам межкультурного общения, происходящим в мультикультурном российском обществе, формирования у них умения применять психологический инструментарий к объектам этнопсихологических исследований;
- уменьшение у студентов предрассудков и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

Краткое содержание дисциплины:

|  |
|--|
| Модуль 1 Введение в психологию межкультурного общения            |
| Тема 1. Межкультурное общение как объект изучения этнопсихологии |
| Тема 2. Этнопсихология: история и современные подходы            |
| Тема 3. Этнопсихология: методы и направления исследований        |
| Модуль 2 Типы личности и ценности культур                        |
| Тема 4. Индивид и личность в контексте этнической культуры       |
| Тема 5. Типология этнических культур                             |
| Тема 6. Национальный характер                                    |
| Модуль 3 Межкультурное общение и межэтнические конфликты         |
| Тема 7. Межкультурное общение и аккультурация                    |
| Тема 8. Этнические стереотипы и предрассудки                     |
| Тема 9. Межэтнические конфликты и межэтническая толерантность    |

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Наименование категории (группы) компетенций | Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)                               | Индикаторы достижения компетенций   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   | Оценочные средства |
|---|--|---|---|--------------------|
| Межкультурное взаимодействие                | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.5. Конструктивно взаимодействует с различными социальными группами с учетом многообразия | Знать:<br>- основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;<br>- многообразие | Доклад<br>Тест     |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп</p> <p>УК-5.6.<br/>Проявляет толерантное отношение к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп</p> | <p>культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп.</p> <p>Уметь:<br/>- выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума;</p> <p>Владеть:<br/>- навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;<br/>- навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</p> |  |
|--|--|--|--|--|

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

| Индекс   | Наименование дисциплины (модуля), практики | Семестр изучения | Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик |  |
|----------|--|------------------|---|--|
|          |  |                  | на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)  | для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой |
| Б1.В.ДВ. | Психология межкультурного общения          | Согласно УП      | -   | -  |

1.4. Язык преподавания: русский.

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Выписка из учебного плана:

|  |  |  |
|--|--|--|
| Индекс и наименование дисциплины по учебному плану                       | Б1.В.ДВ. Психология межкультурного общения |  |
| Курс изучения  | 1  |  |
| Семестр(ы) изучения  | Согласно УП                                |  |
| Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)                           | Зачет                                      |  |
| Трудоемкость (в ЗЕТ)   | 2  |  |
| Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:                     | 72   |  |
| <b>№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:</b> | Объем аудиторной работы, в часах           | В т.ч. с применением ДОТ или ЭО, в часах |
| Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):                                 | 11   |  |
| 1.1. Занятия лекционного типа (лекции)                                   | 4  |  |
| 1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:                           | 4  |  |
| - практические занятия   | 4  |  |
| 1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)                 | 3  |  |
| <b>№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)</b>            | 57   |  |
| <b>№3. Количество часов на зачет</b>                                     | 4  |  |

### 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 3.1. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

| Тема   | Всего часов | Контактная работа, в часах |                               |                      |                               |                    | Часы СРС |
|--|-------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|----------|
|  |             | Лекции                     | из них с применением ЭО и ДОТ | практические занятия | из них с применением ЭО и ДОТ | КСР (консультации) |          |
| <b>Модуль 1. Введение в психологию межкультурного общения</b>    |             |                            |                               |                      |                               |                    |          |
| Тема 1. Межкультурное общение как объект изучения этнопсихологии | 6           | 1                          |                               |                      |                               |                    | 5        |
| Тема 2. Этнопсихология: история и современные подходы            | 6           |                            |                               | 1                    |                               |                    | 5        |
| Тема 3. Этнопсихология: методы и направления                     | 6           |                            |                               | 1                    |                               |                    | 5        |

|   |           |          |  |          |  |          |           |
|---|-----------|----------|--|----------|--|----------|-----------|
| исследований  |           |          |  |          |  |          |           |
| <b>Модуль 2. Типы личности и ценности культур</b>               |           |          |  |          |  |          |           |
| Тема 4. Индивид и личность в контексте этнической культуры.     | 5         |          |  |          |  |          | 5         |
| Тема 5. Типология этнических культур                            | 7         | 1        |  |          |  | 1        | 5         |
| Тема 6. Национальный характер                                   | 6         |          |  | 1        |  |          | 5         |
| <b>Модуль 3 Межкультурное общение и межэтнические конфликты</b> |           |          |  |          |  |          |           |
| Тема 7. Межкультурное общение и аккультурация                   | 11        | 1        |  |          |  |          | 10        |
| Тема 8. Этнические стереотипы и предрассудки                    | 10        | 1        |  |          |  | 1        | 8         |
| Тема 9. Межэтнические конфликты и межэтническая толерантность   | 11        |          |  | 1        |  | 1        | 9         |
| <b>Итого</b>  | <b>68</b> | <b>4</b> |  | <b>4</b> |  | <b>3</b> | <b>57</b> |

### 3.2. Содержание тем программы дисциплины

#### **Модуль 1. Введение в психологию межкультурного общения**

**Тема 1. Межкультурное общение как объект изучения этнопсихологии.** Понятие о межкультурном общении. Межкультурное общение как междисциплинарный объект исследования. Прикладные проблемы, изучаемые в области психологии межкультурного общения.

**Тема 2. Этнопсихология: история и современные подходы** Становление и развитие этнопсихологических идей в философии. Описательный период в развитии этнопсихологической науки. Этапы развития психологической антропологии. История кросс-культурных исследований в психологии. Направления современных этнопсихологических исследований межэтнического общения.

#### **Тема 3. Этнопсихология: методы и направления исследований.**

Организация научного исследования в этнической психологии. Методы и направления исследований в этнопсихологии. Наблюдение и эксперимент в этнопсихологии. Опросный и тестовый метод в этнопсихологии. Анализ продуктов деятельности и методы опосредованного изучения в этнопсихологии. Шкальные измерительные методики в этнопсихологии. Проективные методы в этнопсихологии. Психосемантические методы в этнопсихологии.

#### **Модуль 2. Типы личности и ценности культур.**

**Тема 4. Индивид и личность в контексте этнической культуры.**

Культура и Я-концепция. Кросс-культурные исследования личности. Этническая идентичность и этническое самосознание. Типы этнической идентичности личности. Формирование этнической идентичности.

**Тема 5. Типология этнических культур.**

Типологии измерения культуры. Параметры измерения культуры. Теория высоко- и низкоконтекстных культур Э. Холла. Время как параметр культуры. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Типология культур в зависимости от ведущих ценностей.

**Тема 6. Национальный характер.**

Проблема национального характера в истории наук. Соотношение понятия «модальная личность», «индигенная личность», «базовая структура характера» и «национальный характер». Структура национального характера. Национальный характер разных народов. Проявление национального характера в поведении.

**Модуль 3. Межкультурное общение и межэтнические конфликты.**

**Тема 7. Межкультурное общение и аккультурация.** Характеристика межкультурной коммуникации. Формы межкультурного общения. Межкультурная коммуникация и контекст. Концепция культурного шока. Аккультурация в современном мире. Стресс аккультурации. Невербальные средства коммуникации в разных культурах. Роль невербальных средств в межкультурной коммуникации. Культурные особенности мимики. Жесты в разных культурах. Пространственно-временная характеристика общения в разных культурах. Кросс-культурные исследования паралингвистики и экстралингвистики.

**Тема 8. Этнические стереотипы и предрассудки.** История изучения этнических стереотипов и этнических предрассудков. Этнические стереотипы: понятие, функции, структура, виды и механизмы. Этнические и расовые предрассудки: понятие, теории, причины и механизмы. Техники и приемы уменьшения негативных этнических стереотипов и предрассудков.

**Тема 9. Межэтнические конфликты и межэтническая толерантность.** Этноцентризм как социально-психологический феномен. Межэтническая напряженность в современном мире. Национализм как социальный феномен. Теории национализма. Сущность, типы и формы национализма. Национализм и этноцентризм. Национализм и ксенофобия. Национализм и патриотизм. Межэтнические конфликты: понятие, виды, причины, стадии, пути решения. Пути повышения межэтнической толерантности.

**3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии**

Часть лекционных занятий проводится дистанционно в СЭДО. По всем практическим занятиям предлагаются задания для СРС. В план формируемых умений и навыков включены диагностические процедуры и тренинговые упражнения.

**4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**  
**Содержание СРС**

| № | Наименование раздела (темы) дисциплины                                   | Вид СРС   | Трудоемкость (в часах) | Формы и методы контроля |
|---|--|---|------------------------|-------------------------|
| 1 | Тема 1. Межкультурное общение как междисциплинарный объект исследования  | Подготовка выступления на тему «Особенности вербального и невербального общения в странах мира»   | 5                      | Выступление             |
| 2 | Тема 2. История и современные подходы в изучении межкультурного общения. | Подготовить словарь персоналий ведущих психологических антропологов (М.Мид, Р. Бенедикт) и этнопсихологов (Г. Триандис, Дж. Берри, Г.У. Солдатова, Н.М. Лебедева) | 5                      | Проверка словаря        |

|   |   |  |           |                                  |
|---|---|--|-----------|----------------------------------|
| 3 | Тема 3. Методы и направления исследований межкультурного общения. | Провести этнопсихологическое мини-исследование по предлагаемой программе   | 5         | Предоставление отчета            |
| 4 | Тема 4. Индивид и личность в контексте этнической культуры.       | Конспект «Индивид и личность в контексте этнической культуры»  | 5         | Проверка конспекта               |
| 5 | Тема 5. Типология этнических культур                              | Провести этнопсихологическое исследование по предлагаемой программе  | 5         | Предоставление отчета            |
| 6 | Тема 6. Межкультурное общение и аккультурация                     | Подготовить «Этнопсихологический журнал» - описание конкретного народа (этноса) по схеме с иллюстративным материалом в виде журнала.<br>Название (самоназвание) этноса<br>Географическое расселение<br>Язык<br>Вероисповедание<br>Антропологическая характеристика<br>Образ жизни<br>Национальный характер<br>Групповое сознание (менталитет)<br>Особенности межкультурной коммуникации<br>Особенности семейного воспитания<br>Литература:<br>Интернет – источники | 5         | Представление журнала на занятии |
| 7 | Тема 7. Этнические стереотипы и предрассудки                      | Провести этнопсихологическое исследование по предлагаемой программе  | 10        | Предоставление отчета            |
| 8 | Тема 8. Этнические стереотипы и предрассудки                      | Выполнение психодиагностической методики на стереотипы   | 8         | Проверка отчета                  |
| 9 | Тема 9. Межэтнические конфликты и межэтническая толерантность     | Подготовка к семинару «Типы конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов»   | 9         | Доклад на семинаре               |
|   | <b>Всего часов</b>  |  | <b>57</b> |                                  |

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина формирует представления о современных формах межкультурного общения - междисциплинарной области знания, изучающей социально-психологические особенности взаимодействия представителей разных культур.

Для оптимальной организации работ по изучению дисциплины студентам следует придерживаться следующих рекомендаций. Студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче промежуточной аттестации и зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. На семинарах студенты выполняют лабораторную работу, на котором могут познать себя и получить некоторые рекомендации относительно своих установок. По каждой лабораторной работе делают заключение и выводы по группе. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе

занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся. Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту. Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современной этнопсихологии. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных исследовательских подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям. Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению. Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю. Задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде исследовательских отчетов, программ тренингов, эссе, журналов, докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

#### **Рейтинговый регламент по дисциплине:**

| Вид выполняемой учебной работы<br>(контролирующие мероприятия)  | Количество<br>баллов (min) | Количество<br>баллов (max) |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Посещение занятий   | 6                          | 8                          |
| Выступление на тему «Особенности вербального и невербального общения в странах мира»  | 5                          | 8                          |
| Словарь персоналий ведущих психологических антропологов (М.Мид, Р. Бенедикт) и этнопсихологов (Г. Триандис, Дж. Берри, Г.У. Солдатова, Н.М. Лебедева) | 5                          | 8                          |
| Этнопсихологическое мини-исследование по предлагаемой программе   | 6                          | 9                          |
| Конспект «Индивид и личность в контексте этнической культуры»   | 5                          | 8                          |
| Этнопсихологическое исследование по предлагаемой программе  | 6                          | 9                          |
| Подготовка «Этнопсихологического журнала»   | 7                          | 9                          |
| Этнопсихологическое исследование по предлагаемой программе  | 6                          | 9                          |
| Выполнение психодиагностической методики на стереотипы  | 5                          | 8                          |
| Доклад на семинаре «Типы конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов»   | 5                          | 8                          |
| Активность на практических занятиях: участие в обсуждениях доклада  | 2                          | 8                          |
| Активность на практических занятиях: обсуждение результатов психодиагностических методик  | 2                          | 8                          |
| <b>Количество баллов для получения зачета (min-max)</b>   | <b>60</b>                  | <b>100</b>                 |



## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

| Коды оцениваемых компетенций  | Индикаторы достижения компетенций  | Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)   | Шкалы оценивания уровня сформированности компетенций/элементов компетенций |   |            |
|---|--|--|--|---|------------|
|   |  |  | Уровни освоения  | Критерии оценивания (дескрипторы)   | Оценка     |
| УК5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5.5. Конструктивно взаимодействует с различными социальными группами с учетом многообразия культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</p> <p>УК-5.6. Проявляет толерантное отношение к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;</li> <li>- многообразие культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;</li> <li>- навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</li> </ul> | Освоено  | <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;</li> <li>- многообразие культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп.</li> </ul> <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума;</li> </ul> <p>Владет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;</li> <li>- навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</li> </ul> | Зачтено    |
|   |  |  | Не освоено   | <p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;</li> <li>- многообразие культурных форм,</li> </ul>   | Не зачтено |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп.</p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума;</li> </ul> <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;</li> <li>- навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.</li> </ul> |
|--|--|--|--|--|

## 6.2. Примерные контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

| Коды оцениваемых компетенций  | Индикаторы достижения компетенций  | Оцениваемый показатель (ЗУВ)   | Тема (темы)  | Образец типового (тестового или практического) задания (вопроса)   |
|---|--|--|--|--|
| УК5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5.5. Конструктивно взаимодействует с различными социальными группами с учетом многообразия культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп</p> <p>УК-5.6. Проявляет толерантное отношение к многообразию культурных форм самоопределения</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;</li> <li>- многообразие культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и</li> </ul> | <p>Тема 4. Типология этнических культур по Хофстеде и Холлу.</p> <p>Тема 5. Характеристика межкультурного общения.</p> <p>Тема 6. Межкультурное общение и аккультурация.</p> <p>Тема 7. Этнические стереотипы и предрассудки</p> <p>Тема 8. Этноцентризм и проблема национализма.</p> <p>Тема 9. Межэтнические</p> | <p>Подготовить доклады: «Психология межэтнического общения», «Психология миграций», «Формы аккультурации»</p> <p>Подготовить словарь персоналий (Г. Хофстеде, Э. Холл, Г. Триандис, Дж. Берри, Г.У. Солдатова, Н.М. Лебедева).</p> <p>Провести этнопсихологическое исследование общения по предлагаемой программе.</p> <p>Подготовить «Особенности невербального общения разных этносов» по схеме,</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп. | гражданской позиции; - навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп. | конфликты и межэтническая толерантность. | презентацию с иллюстративным материалом. |
|--|--|--|--|--|

### 6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

#### *Итоговый тест*

1 Перечислите критерии межличностного общения:

- а) лично-ориентированный;
- б) пространственный;
- в) качественный;
- г) количественный;
- д) временной;
- е) ситуационно-ориентированный

2 К невербальным средствам коммуникации относятся

- а) расстояние при общении по Холлу;
- б) пауза;
- в) почерк;
- г) визуальный контакт.

3 Этноцентризм – это

- а) использование представителями своего этноса стереотипных фраз и выражений;
- б) взгляд на иную культуру сквозь призму своей.

4 Причины этнических предубеждений:

- а) этноцентризм и ошибки каузальной атрибуции;
- б) агрессивные безусловные инстинкты;
- в) врожденная агрессивность разных этнических групп друг к другу.

5 Характеристики дискриминации:

- а) ограничение или лишение прав определенной категории людей по признаку расовой или этнической принадлежности;
- б) негативные эмоции, направленные на чужую группу предпочтение своей группы;
- в) деление людей по критерию «обладание властью».

6 Инкультурация, согласно М.Херсковицу, означает:

- а) интеграцию индивида в человеческое общество, приобретение опыта для исполнения социальных ролей;
- б) освоение индивидом присущих культуре миропонимание и поведение, в результате которого формируется его сходство с членами своей культуры;
- в) неверны все утверждения.

7 Психологическая аккультурация это:

- а) освоение первоначального культурного контекста;
- б) итог контакта с представителями другой культуры;

- в) «вхождение» ребенка в культуру своего народа.
- 8 «Культурный шок»:
- а) довольно редко встречающееся состояние у эмигрантов;
- б) неотъемлемая черта любого вхождения в чужую культуру.
- 9 Исследованиями последствий межкультурного контакта для группы занимались
- а) К. Оберг
- б) С. Бохнер
- в) Г. Триандис
- г) Дж. Берри
- 10 Межкультурная адаптация представляет собой:
- а) процесс вхождения в новую культуру, постепенное принятие ее норм, ценностей, образцов поведения;
- б) отказ от собственной культуры в пользу чужой;
- в) постепенное принятие обычаев, норм чужой культуры до полного растворения в ней.
- 11 Укажите только психологические измерения культур, предложенные Г.Хофстеде
- а) открытость – закрытость;
- б) маскулинность – феминность;
- в) индивидуализм – коллективизм;
- г) выживание – самовыражение
- 12 Укажите только культурные синдромы Г.Триандиса
- а) открытость – закрытость;
- б) маскулинность – феминность;
- в) индивидуализм – коллективизм;
- г) выживание – самовыражение
- 13 Автором модели межкультурной компетентности является
- а) Г.Триандис;
- б) М.Беннет;
- в) Г.Хофстед
- 14 Автор первого культурного ассимилятора:
- а) Г.Триандис;
- б) М.Беннет;
- в) Г.Хофстед
- 15 Техника «малого разговора» применяется
- а) на контактной фазе коммуникации;
- б) для установления доверительных отношений;
- в) на фазе завершения коммуникации.

*Критерии оценок*

| % выполнения | Оценка |
|--------------|--------|
| Менее 40%    | 2      |
| 41-60%       | 3      |
| 61-77%       | 4      |
| Более 78%    | 5      |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины<sup>3</sup>

| №                                | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов  | Наличие грифа, вид грифа | НБ СВФУ, кафедра/заявительная библиотека и количество экземпляров | Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)   |
|----------------------------------|--|--------------------------|---|--|
| Основная литература <sup>4</sup> |  |                          |   |  |
| 1                                | Цветков, В. Л. Этнопсихология : учебное пособие в схемах: учебное пособие для студентов вузов / В. Л. Цветков, А. В. Соловьева. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 119 с. — ISBN 978-5-238-02547-6. — Текст : электронный  | УМЦ, НИИ                 |   | Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/109174.html">https://www.iprbookshop.ru/109174.html</a>   |
| 2                                | Лебедева, П. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / П. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3.   | Гриф УМО ВО              |   | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/record/489211">https://urait.ru/record/489211</a>                               |
| 3                                | Хухласва, О. В. Этнопедагогика : учебник для вузов / О. В. Хухласва, А. С. Кривцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15314-9. — Текст : электронный   | Гриф УМО ВО              |   | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/record/488999">https://urait.ru/record/488999</a>                               |
| Дополнительная литература        |  |                          |   |  |
| 1                                | Латышнина, Д. И. Этнопедагогика : учебник для среднего профессионального образования / Д. И. Латышнина, Р. З. Хафруллин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01580-5. | Гриф УМО СПО             |   | URL: <a href="https://urait.ru/record/491490">https://urait.ru/record/491490</a>   |
| 2                                | Сериков, Г. В. Этнопсихология: история развития и основные проблемы : учебное пособие / Г. В. Сериков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 159 с. — ISBN 978-5-9275-3438-8. — Текст : электронный              |                          |   | Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1002194.html">https://www.iprbookshop.ru/1002194.html</a> |

<sup>3</sup> Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

<sup>4</sup> Рекомендуется указывать не более 3-5 источников (с грифами).

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины**

Наименование Интернет-ресурса. Авторы (разработчики) //Ссылка (URL): на Интернет ресурс.

- <https://sdo.s-vfu.ru/> – система электронного и дистанционного обучения СВФУ;
- <https://yagu.s-vfu.ru/> – система электронного и дистанционного обучения СВФУ;
- <http://opac.s-vfu.ru/wlib/> – электронная библиотека СВФУ;
- <https://miro.com/> - интерактивная онлайн-доска

### **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Лекционные и семинарские занятия:** Учебная аудитория для проведения учебных занятий с мультимедийным оборудованием, включающее в себя компьютер (ноутбук) и мультимедиа проектор, проецирующий изображение (слайды) на экран. Microsoft Word и PowerPoint версии не ниже 2003 года, позволяющее демонстрировать лекционные материалы (слайды) и задания к семинарам.

**Самостоятельная работа студента:** помещение оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

1. использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия);
2. использование специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем;
3. организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.
4. ЭБС «IPRbooks»

### **10.2. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение:

1. Open Office (свободно распространяемое ПО), Foxit PDF Reader (свободно распространяемое ПО), 7ZIP (свободно распространяемое ПО);
2. Microsoft Office (Договор на передачу прав №2022.28956 от 09 марта 2022 г.);
3. Доктор Веб (Договор на передачу прав №2022.41802 от 29 марта 2022 г.).

### **10.3. Перечень информационных справочных систем**

Консультант+, Гарант, ГОСТ Р 7.0.100-2018. ГОСТ Р 7.0.5-2008

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
 Б1.В.ДВ. Психология межкультурного общения

| Учебный год | Внесенные изменения   | Преподаватель (ФИО) | Согласовано ДОКО                             |
|-------------|---|---------------------|--|
| 2022-2023   | Раздел 7. Перечень дополнительной учебной литературы<br>Раздел 8. Наименование Интернет-ресурса.<br>Раздел 10.<br>10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине<br>10.2. Перечень программного обеспечения | Николаева С.В.      | МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ<br>20 СЕН 2022<br>Д О К О |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |
|             |   |                     |  |